

## Sicher und souverän auf jedem Parkett - Geschäftsknigge



### Korrektes Auftreten oder unbekümmertes Reintapsen?

Im täglichen Umgang mit Endkunden, Partnern und Kollegen, auf Messen, Konferenzen, Tagungen und bei Geschäftsessen – überall sind geschliffene Manieren die Visitenkarte für Sie und für Ihr Unternehmen. Erfolg hängt nicht nur vom individuellen Können ab, sondern ebenso von perfekten Umgangsformen. Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie geschickt typische Klippen umschiffen, wie Sie sich gegenüber Mitmenschen korrekt verhalten und welche Grundregeln bei Tische zu beachten sind. Erkennen Sie Peinlichkeiten und überzeugen Sie fortan durch ein angenehmes Auftreten. Optimieren Sie dadurch Ihren persönlichen Erfolg.

#### Aus dem Inhalt:

- Begrüßung und Anrede
- Geschäftskleidung
- Anforderungen bei Geschäftsessen
- Auftreten und Kommunikation bei Kunden und Geschäftspartnern
- falsche Legenden und neue Entwicklungen

*„Wer im Verkehr mit Menschen die Manieren einhält, lebt von den Zinsen; wer sich über sie hinwegsetzt, greift sein Kapital an.“*

Hugo von Hofmannsthal

